Cartucce.it

Piazzale Paolo Teggia, 9G
41049 Sassuolo (MO), Italy
Tel 0522.991520

AUTORIZZAZIONE RESO CLIENTI PRIVATI

RMA N° DEL

(il n° di RMA Vi verrà comunicato SOLO dopo che ci avrete inviato il modulo)

P.I. 02407350301 E-mail: rma@cartucce.it

DATI DEL CLIENTE

Cod. Cliente: (rilevabile dalla copia dell'ordine d'acquisto inserita nel pacco)

Cognome Nome:

Indirizzo: **CAP:** **Località:** ( )

Telefono: **Fax:**

Email:

PRODOTTI DIFETTOSI

Quantità	Cod. del prodotto	Difetto*	Eventuali note sul difetto	Data dell'ordine

ATTENZIONE: la richiesta di reso NON è vincolante per CARTUCCE.IT. Anche dopo l'assegnazione del n° di RMA CARTUCCE.IT si riserva di controllare che i prodotti resi, siano conformi con le condizioni di vendita riportate sul Sito Web.

***Segnare nella colonna "Difetto" il codice del difetto riscontrato:**

5 - Manca materiale all'interno del pacco

9 - Manca materiale all'interno del bundle promozionale

13 - Materiale danneggiato a causa del trasporto

15 - Il materiale è difettoso

19 - Il materiale non corrisponde alla fattura/ordine

23 - Il materiale è stato ordinato per errore

29 - Materiale non utilizzato causa stampante rotta

31 - Il prezzo del materiale non corrisponde all'ordine

1 - Altro - Specificare nel campo Note

REGOLAMENTO RMA:

1- Il presente modulo RMA deve essere compilato accuratamente, in stampatello, in ogni sua parte, pena il rigetto della autorizzazione al reso.

2- Tutti i resi di merce devono essere da noi preventivamente autorizzati, la merce resa senza n° di RMA verrà respinta.

3- **In caso di merce ordinata ma mancante** nel pacco, indicare sul modulo RMA quale prodotto manca.

4- **In caso di reso per merce difettosa**, allegare le prove di stampa e le confezioni dei prodotti, anche se aperte. Le spese di trasporto sono a carico del cliente stesso, che provvederà al reso utilizzando il servizio POSTA PRIORITARIA e provvedendo a che la merce sia imballata con cura. In caso di resi di merce molto voluminosa, le modalità di spedizione devono prima essere concordate con CARTUCCE.IT la quale provvederà ad inviare, a sue spese, materiale equivalente in sostituzione di quello difettoso.

5- **In caso di reso per errata ordinazione** da parte del cliente, le spese di trasporto sono a carico del cliente.CARTUCCE.IT si riserva di decidere le modalità di restituzione dei prodotti resi.

6- Nel caso la merce resa risulti, dopo i ns. test di laboratorio, FUNZIONANTE,CARTUCCE.IT deciderà se rispedire indietro lo stesso prodotto o un altro in sostituzione; le spese saranno comunque a carico del cliente.

7- Il numero di RMA dovrà essere indicato sulla copia del modulo RMA in possesso del cliente e inserito all'interno del pacco da rendere.

8- Il numero di RMA ha validità di 15 giorni lavorativi.

9- Per il reso di prodotti difettosi originali di marca Tektronix, Xerox, Konica e Minolta, contattare prima telefonicamente il nostro call-center.

LA MERCE DEVE ESSERE SPEDITA A:
CARTUCCE.IT
VIA FORNACIARI CHITTONI, 25/27
42100 LOC. BAGNO, REGGIO EMILIA (RE)

Da compilare SOLO se la consegna di materiale difettoso è fatta parte del mittente o del destinatario

Consegnata in data: _____ ☐Mittente ☐ Destinatario

Firma di chi consegna (leggibile) _____ Firma dell'operatore Cartucce.it che riceve (leggibile)_____

Parte a Cura di Cartucce.it - Non scrivere sotto questa linea